

Accueillir les visiteurs sur le terrain.

Outils d'accueil et d'interprétation



2.1.2 - Qu'ai-je à faire pendant l'accueil ?

But de l'accueil :

- mettre en confiance les visiteurs et ... moi-même ;
- faire passer de la sympathie, de la chaleur ;
- préparer à la visite ou à la démonstration.

2 possibilités, 2 styles d'accueil :

- soit classique : l'animateur laisse venir les visiteurs, discute à bâtons rompus ; puis, après avoir formé son groupe, il donne les explications essentielles, fait des mises en garde, etc ...
- soit mise en mains rapide : il va au-devant du visiteur et, de suite, lui fait des propositions. occupe son esprit, le met en route.

Un conseil : l'accueil est plus une affaire d'implication personnelle que de technique. Il nécessite de la présence. (Relisez aussi la fiche sur "[le trac](#)" et celle sur "[la présence physique de l'animateur terrain](#)".

[Haut de page](#)

Tous droits réservés © - Propriété de l'OFB