

Accueillir les visiteurs sur le terrain.

Outils d'accueil et d'interprétation



2.1.1 - Qu'ai-je à faire avant l'animation ?

1. Préparer l'animation en général (visite guidée ou animation fixe)

- bien reconnaître le terrain (si nécessaire sortie avec un autre animateur). Aller sentir - Repérer ;
- savoir ce que je vais dire (voir "[la construction du discours](#)") ;
- savoir comment je vais "faire participer les visiteurs" (voir également ce chapitre de "[il était une fois ...](#)") ;
- avoir un stock de bonnes phrases (voir "[répondre aux questions](#)").

2. Me préparer par rapport au groupe : quel genre de groupe est-il ? (voir "[Les différents types de publics et leurs motivations](#)")

3. Préparer le groupe :

- *l'informer* :
 - quoi : expliquer clairement en quoi consiste la visite ou l'animation fixe.
Remarque : on peut être original dans la présentation. Attention toutefois à ne pas être trompeur ;
 - comment : les moyens sont multiples. Exemple : un panneau réservé qui répond largement aux questions que se posent les visiteurs (y compris et même surtout les questions dites "bêtes"), un message enregistré sur répondeur ;
- *lui donner des détails pratiques* : horaires - niveau physique - ce qu'il doit emporter.

Une idée : demander au visiteur d'emporter un objet insolite, facile à se procurer et qui a un rapport caché avec la visite ;

- *lui faire connaître l'animateur terrain* : organiser une pré-rencontre ou, à défaut, afficher une fiche biographique avec une photo.

[Haut de page](#)

Tous droits réservés © - Propriété de l'OFB