

# Accueillir les visiteurs sur le terrain.

## Outils d'accueil et d'interprétation



**OFB**  
OFFICE FRANÇAIS  
DE LA BIODIVERSITÉ

### 1.1 - Deux hommes et une femme dans un bateau

Les pentes rocheuses sont éblouies par le soleil. Parfois, un oiseau, au cri rageur, s'en échappe, comme brûlé. Les pieds de la montagne sont rafraîchis par les arbres, dont le reflet ondoie dans le lac. Le lac ! l'éclat de la lumière le rend plus bleu, plus pur, plus profond, dans son écrin de pierre et de végétation.

Le bruit des rames qui claquent l'eau, occupe tout l'espace, comme si la barque voulait dire son ivresse à tout ce qui l'entoure.

L'embarcation s'étire vers le rivage et l'un des occupants bondit par dessus bord. Dans un effort souple et puissant, il attire le nez du bateau sur la terre brune. L'autre homme aide leur compagne à sauter au sol.

Sans un mot, ils font quelques pas et se retournent vers ce théâtre de roches à la scène d'azur.

- c'est un lieu magique, *dit doucement la jeune femme.*
- Les vieilles légendes de notre pays disent que les Dieux ont jeté un morceau de ciel sur la terre et que les nuages orphelins se sont précipités pour le recouvrir, *dit l'un des hommes.*
- Qui croirait que nous sommes là pour travailler ? *ajoute en souriant l'autre homme.*

La Jeune femme se retourne, son visage se crispant quelque peu :

- Nous avons besoin de toi, Jules. Les visiteurs vont arriver en grand nombre dans quelques semaines pour admirer le lac des Soupirs<sup>(1)</sup>. Et cela m'inquiète un peu quand je les imagine devant moi. Je suis en train de leur parler et ils me regardent tous. Pierre, lui, est du pays et il fait cela depuis longtemps.
- Ne crois pas cela. Ca n'est jamais facile pour moi. Je me pose beaucoup de Questions. Et je compte beaucoup sur Jules aussi.
- J'aimerais que vous comptiez surtout sur vous-mêmes. Mais nous en reparlerons. Je voudrais d'abord vous faire remarquer que vous avez vite oublié les merveilles qui nous entourent. C'est peut-être la première chose à dire. Comme beaucoup de gens, nous avons à proposer un "produit". La différence, c'est que le nôtre est magnifique. Et cela nous aide beaucoup quand nous accueillons des visiteurs.  
Regardez.

Et les 3 personnes se tournent de nouveau vers le lac et la montagne.

- Et il y a toute la vie cachée, les animaux, les plantes que nous avons à faire découvrir aux visiteurs, *dit Nadine.*
- Et leur faire comprendre ce qu'est un Espace Protégé, qu'on ne peut pas y faire n'importe quoi, *ajoute Pierre.*
- C'est bien notre rôle, ajoute Jules. Répondre aux motivations des visiteurs, aller même au devant d'elles. Et leur faire comprendre nos objectifs.

Quels sont nos objectifs ? En répondant clairement à cette question, les responsables d'un Espace Protégé définissent ainsi la mission de l'accueil sur le terrain.

<sup>(1)</sup> Comme le lecteur le sait, le lac des Soupirs est situé dans la Réserve du Vénin (Département des Ygledes - 96).

[Haut de page](#)

Tous droits réservés © - Propriété de l'OFB